







Isabelle Crolle Présidente de Partage 44



Nathalie Chemin Faisant
Directrice de Partage 44

Le mot de la Présidente

En 2022, Partage 44 a résolument tenu sa place comme acteur de l'Insertion à Nantes

Avec un marché de l'emploi favorable, associé à un taux de chômage particulièrement bas dans notre ville, l'enjeu majeur de notre association a été d'accompagner nos salariés en parcours vers l'emploi durable après une première expérience et une montée en compétences au sein de l'Association.

En 2022 - 155 salariés, bénéficiaires du RSA, habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville, demandeurs d'emploi de longue durée, en situation de handicap, ont réalisé des missions auprès de clients professionnels ou de particuliers et ont ainsi gagné en expérience et en compétences: un pas vers l'emploi pour chacun d'entre eux.

En 2022 - 35 salariés ont été formés et plus de 1600 heures de formations techniques validées. Une montée en compétences pour chacun d'entre eux.

En 2022 - 652 clients (entreprises, associations, collectivités et particuliers) ont fait confiance à Partage 44.

Malgré cela, cette année, l'association a fait face à une baisse des heures de missions réalisées. Baisse due en grande partie à des difficultés de recrutement.

En 2022, notre équipe de permanents s'est professionnalisée en se formant à de nouveaux outils d'analyse approfondie des compétences pour accompagner de façon plus précise et plus qualitative les salariés en parcours: un parcours adapté pour chacun.

Le mot de la Directrice

Quelle étrange période!

2022 aura été une année hors du commun avec de nombreux bouleversements tels que la guerre en Ukraine, la crise énergétique, le rebond de l'économie qui a suivi la crise sanitaire liée à la pandémie. Dans ce contexte, des mots ont pris tout leur sens au sein de l'association: disponibilité, écoute, solidarité, adaptabilité et organisation.

Toute l'équipe est restée mobilisée pour garder le lien avec les salariés en parcours, pour poursuivre et développer ses partenariats, pour revoir ses procédures de recrutement, d'accueil et d'accompagnement.

Cette mobilisation n'a eu qu'un seul but maintenir l'activité pour permettre à chaque salarié de poursuivre son parcours au sein de l'association en bénéficiant d'un accompagnement professionnel et social et permettre son retour vers l'emploi durable.

De nombreuses actions sont à l'actif de notre engagement quotidien. Je vous laisse les découvrir et apprécier l'ampleur de la tâche et des efforts réalisés par l'équipe au travers de ce rapport d'activité.

Merci à nos clients /adhérents pour leur fidélité et pour l'engagement solidaire qu'ils montrent en s'associant à notre objectif d'inclusion par le travail,

Merci à nos partenaires et financeurs pour leur confiance et leur participation au développement de nouveaux projets,

Merci aux bénévoles qui accompagnent nos salariés primo arrivants dans la compréhension de la langue française,

Merci aux membres du Conseil d'Administration pour leur implication dans l'Association,

Merci à l'équipe de Partage 44 pour son effort d'adaptation, la qualité du travail et son engagement solidaire.

ENSEMBLE CONTINUONS À ÊTRE SOLIDAIRE

Nos salariés en parcours

En 2022, 46% de nos salariés en parcours ont été accompagnés vers un emploi durable ou une formation qualifiante (sorties dites «dynamiques»).

LES CHIFFRES CLÉS 2022

155 personnes accompagnées dont

130 personnes nouvellement inscrites



Durée moyenne de parcours 13 mois

Nombre d'heures moyennes/salariés: 357 heures/an

Grâce aux formations et à l'expérience acquise au cours de leurs missions chez nos clients, 30° d'entre eux sont en emploi durable. Les postes principaux occupés sont des postes d'agent d'entretien, d'agent de service, d'aide à domicile, d'employé de restauration, d'ouvrier du bâtiment.



38%

Femmes

Hommes

62[%] 24[%]

Bénéficiaires du RSA

27%

Habitants des quartiers prioritaires de la Ville

66%

Demandeurs d'emploi de longue durée Des personnes ont le statut de réfugiés

PARCOURS A PARTAGE 44 ET TEMOIGNAGES

Madame M.A

En France depuis 2018, elle démarre un parcours à PARTAGE 44 en septembre 2020 par l'entrée dans le module de formation CCP1 «Entretenir le logement et le linge du particulier» du titre d'Assistante de Vie aux Familles (ADVF). Elle s'engage parallèlement sur des missions de travail et développe ainsi les savoir-faire liés à l'entretien du linge. La certification en poche, elle poursuit une formation Français Langue Professionnelle qui lui permet de progresser en français. Grâce à la qualité de son travail, à son autonomie, à sa ponctualité, elle donne satisfaction aux clients de PARTAGE 44 et poursuit son accompagnement socioprofessionnel et ses missions de travail. Elle définit son projet professionnel « Agent de Services hospitaliers» et se positionne sur un Parcours Emploi Compétences. Elle entreprend ainsi une action de formation avec l'AFPA qui lui permet de s'adapter à l'environnement d'une Maison de retraite mais

aussi à une activité de proximité avec les résidents. En décembre 2022, elle signe un CDD de 9 mois en qualité « d'agent des services logistiques».

Témoignage: «Quand je suis arrivée à Partage 44, j'étais timide. Maintenant, je parle à beaucoup de personnes tous les jours. J'ai partagé avec d'autres pendant le CCP1, ça m'a aidé. Aujourd'hui, je sais par où commencer mon travail et par où le finir, je m'organise. Je n'ai plus peur du travail. A Partage 44, j'ai appris à savoir à qui parler, à qui demander quand j'ai besoin. J'ai pris beaucoup de confiance.»

Madame S.F

En France depuis 2017, elle démarre un parcours à PARTAGE 44 en 2020 par l'entrée dans une formation de 48 heures sur les techniques professionnelles d'employée de ménage. Elle développe des compétences dans l'entretien de maison et l'entretien du linge. Les missions de travail proposées par PARTAGE 44 lui apportent un épanouissement tel qu'elle peut au fil du temps asseoir ses compétences. Lors des entretiens individuels, elle exprime le besoin d'acquérir des connaissances dans le domaine informatique et de développer ses connaissances de la langue française. Elle participe ainsi à la formation Français Langue Professionnelle. Toutes ces étapes lui donnent davantage d'assurance et lui permet de définir son projet professionnel «Aide-ménagère». Suite à son déménagement dans une autre commune, elle a mis fin à son parcours à PARTAGE 44 mais souhaite poursuivre dans le domaine du ménage. De nombreuses candidatures ont été transmises à des entreprises de Service à la Personne.

Témoignage: « Grâce à PARTAGE 44, j'ai appris beaucoup de choses sur le métier d'employée de ménage. J'ai appris à travailler, je me suis habituée à m'organiser dans les temps de travail demandés et à me dire que j'étais capable de le faire.

Les clients me respectaient, j'ai aimé travailler chez eux. Tout s'est très bien passé pour moi.»

La Formation

Se former pour acquérir de nouvelles compétences

Les formations techniques





Formation aux techniques de bases en entretien du domicile



En 2022, **20 femmes** (bénéficiaires du RSA et habitantes des quartiers prioritaires) réparties sur 5 sessions ont suivi ce parcours de formation.

Elle permet d'accéder à un premier niveau d'employabilité avant d'être missionnée chez nos clients. Proposée et dispensée par l'organisme «Retravailler dans l'Ouest» spécifiquement pour PARTAGE 44, elle se compose de 4 éléments :

- 1- Une formation aux techniques de base en ménage et repassage: entretien du cadre de vie, gestes et postures professionnels, entretien du linge/repassage, prévention des accidents domestiques, communication/relation/organisation
- **2- Des missions de travail :** volume d'heures adapté en fonction des disponibilités, des souhaits et des compétences
- **3- Un accompagnement socioprofessionnel :** entretien individuel facilitant la levée des freins et la construction du projet professionnel

A l'issue de la formation, 19 femmes ont intégré un parcours à PARTAGE 44 et ont pu mettre en application leur apprentissage auprès de nos clients afin de poursuivre le développement de leurs compétences.

FOCUS 2023:

PROPOSER UNE NOUVELLE FORMULE DE FORMATION: SE FORMER TOUT EN TRAVAILLANT

- * 4 jours de formation (la première semaine)
- * 15 jours de missions de travail chez les Particuliers
- * retour en formation 6 lundis consécutifs associés à des missions de travail chez les clients

L'habilitation électrique - BS-BE/HE Manoeuvre

En 2022, 2 salariés ont bénéficié de la formation en vue d'un titre d'habilitation de type BS-BE/HE. À l'issue de la formation, les salariés seront capables de:

- *connaître les dangers de l'électricité
- *mettre en œuvre les mesures de prévention
- *exécuter en sécurité des interventions
- *adopter une conduite pertinente en cas d'accident d'origine électrique

Organisée avec le GAIN (Groupement des Associations Intermédiaires de Nantes), les 2 salariés de PARTAGE 44 ont pu intégrer un groupe de 8 salariés et ainsi bénéficier d'une formation adaptée à nos publics.



Le dispositif de professionnalisation des intervenants à domicile - CCP1

En 2022, 6 salariées ont intégré l'action dont 4 habitantes des quartiers prioritaires et 4 bénéficiaires du RSA.

L'action consiste à les accompagner sur un dispositif de professionnalisation et de qualification pour leur permettre l'accès à l'emploi durable dans le domaine des Services à la Personne (SAP).

Elle a pour but de confirmer leur orientation dans le secteur des services à la personne et de les former sur le CCP1 « Entretenir le logement et le linge d'un particulier» du titre Assistante de Vie aux familles.

L'obtention de ce CCP1 et l'accompagnement socio professionnel individualisé des salariés faciliteront leur positionnement et leur retour à l'emploi.

Cette action est composée de trois temps en alternance : un temps de formation, un temps de mise à disposition et un temps d'accompagnement socio professionnel individualisé.

Atouts de l'action: lever les freins à l'emploi, améliorer le niveau d'employabilité, travailler les savoir-faire et les savoir-être, créer de l'appétence pour la formation, favoriser l'égalité des chances, développer la confiance en soi et valoriser l'image du métier.

A l'issue de la formation, <mark>5 salariées</mark> ont validé le module 1 du titre Assistante de Vie aux Familles.

FOCUS 2023:

Mobiliser les publics prioritaires en renforçant nos actions de recrutement : «aller vers»

Les formations transversales

Français Langue Professionnelle

En 2022, 6 salariés ont bénéficié de cette formation dont l'objectif principal est de consolider le français lié au secteur du ménage et d'améliorer la communication avec les clients.

Elle permet aux salariés:

*de s'engager dans sa formation de français *de se repérer dans un planning de travail *de comprendre une consigne / une demande d'un client et d'y répondre.

La formation se déroule en ateliers de 3 heures par semaine répartis sur huit semaines. Notre partenaire, BABEL 44,

individualise le contenu pédagogique et s'adapte aux besoins de chacun.

Destinée prioritairement aux femmes ou hommes ayant suivi la formation aux techniques de base de l'entretien du domicile, elle permet d'accéder, par la suite, au parcours CCP1 ou de se positionner sur le marché de l'emploi.

FOCUS 2023:

Adapter les contenus pédagogiques et documents utilisés en fonction des besoins

Gestes et postures

En 2022, **7 personnes** ont bénéficié d'une formation «Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur ».

Cette formation permet aux salariés de réduire leurs risques physiques personnels et d'améliorer la qualité de vie au travail.

Organisée avec le GAIN (Groupement des Associations Intermédiaires de Nantes), les 7 salariés de PARTAGE 44 ont pu intégrer des groupes de 8 salariés et ainsi bénéficier d'une formation adaptée à nos publics.

Atelier vitrerie

En 2022, 4 salariés ont bénéficié d'un atelier vitrerie. Dispensé par le Coordinateur Technique, cet atelier vise à faire connaître les techniques de nettoyage des vitres et à identifier le matériel et les produits nécessaires au lavage des vitres.



Animés par nos bénévoles

Atelier mobilité

En 2022, 5 salariés ont bénéficié individuellement de l'atelier mobilité. Cet atelier est dispensé aux salariés qui présentent des difficultés à se déplacer et à s'orienter. Il s'agit principalement de connaitre et utiliser les ressources concernant les déplacements dans la ville de Nantes (plans, horaires, sites internet etc), de savoir utiliser les moyens de transport et leur mode de fonctionnement, de savoir situer des lieux-repères : Mairie, Pôle Emploi, CCAS, gare SNCF, Préfecture, hôpital, de savoir anticiper un trajet (planification de déplacement).

Atelier de conversation

En 2022, **5 salariés** ont participé aux ateliers de conversation en langue française. Ces ateliers sont constitués par groupe de 2 à 3 salariés à raison d'une séance d'une heure par semaine pour une durée moyenne de 12 séances. Le nombre de séances peut évoluer en fonction des besoins des salariés.

Ces ateliers de conversation ne remplacent pas un cours de français. Par contre, ils complètent un parcours d'apprentissage en offrant la possibilité de discuter en groupe et d'enrichir son vocabulaire autour de 5 modules:

- * Présentation : savoir se présenter, savoir présenter son métier
- * Le temps : connaître la date, le jour, l'heure
- * Poser des questions : où, quand, comment ?
- * Téléphoner: prévenir d'une absence, d'un retard, laisser un message, prendre un rendez-vous...
- * Réviser des notions qui ont pu être abordées lors des 4 premiers ateliers.

Ils permettent de se familiariser avec la langue française, de développer leur capacité à s'exprimer à l'oral, d'acquérir de l'aisance pour participer à une conversation dans la vie quotidienne, d'enrichir leur lexique.

Les formations en projet

Formation pré-qualifiante en lien avec les métiers de la manutention ou l'entretien de locaux qui allie la théorie et la mise en pratique. Acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de métiers tels: agent magasinier, préparateur de commandes, manutentionnaire, agent entretien....

FOCUS 2023:

Reprise de l'Atelier emploi pour préparer les salariés à effectuer leur première mission de travail et travailler sur les comportements à respecter

Une année de transition

Chiffre d'affaires en baisse de 10%

□15% d'heures de mises à disposition de travail réalisées

L'année 2022 est une année de transition qui nous a obligé à nous questionner, à nous réorganiser et à revoir nos pratiques.

Nos salariés ont réalisé

42 840 heures

de travail auprès de nos clients.

652 clients actifs en 2022 dont près de

245 nouveaux clients



Témoignages

Nos clients particuliers et professionnels témoignent

Nelly V.

«Votre association est très bien et je trouve votre engagement et vos valeurs formidables. Chaque personne de votre équipe a été très réactive et professionnelle, je vous

Candice D.

«Ce message pour vous prévenir que Johanna est bien venue ce jour. Très ponctuelle, très professionnelle et très à l'écoute. A première vue on sent qu'elle prend sa mission au sérieux. Un grand merci à elle».

UFC Que Choisir de Nantes

«Tout se passe très bien avec Mme H. salariée de PARTAGE 44. Elle arrive toujours en avance et prend le temps de faire les prestations demandées. Elle est à l'écoute, demande quand elle n'est pas sûre de l'utilisation d'un appareil, cherche à faire au mieux. Elle a gagné en indépendance et en rapidité depuis le début de son contrat. Les relations sont bonnes et nous sommes satisfaits de ses prestations ».

MAISON DE LA POESIE

« Ce n'est que la 3e fois que nous voyons Mme H. salariée de PARTAGE 44, mais elle est très agréable

Les chiffres clés 2022

42 840 heures

de travail soit 27 équivalents temps plein

Une baisse de 15% par rapport à 2021.

Les heures chez les particuliers :

- 8% par rapport à **2021**

Les heures chez les professionnels:

-23% par rapport à **2021**

Le chiffre d'affaires :

-10% entre 2021 et 2022

498 clients particuliers et 154 clients professionnels

Clients professionnels: 43% du chiffre d'affaires

Activité propreté :

56% des heures

Activité manutention:

17% des heures

Clients particuliers : 57% du chiffre d'affaires

Activité service à la personne :

91% des heures dont 87% en ménage

Activité hors services à la personne :

9% des heures dont 83% en peinture

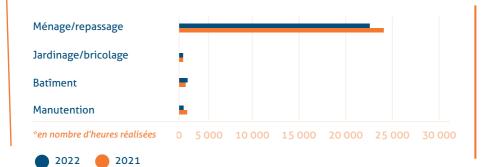


et plutôt discrète. Elle intervient alors que nous sommes déjà tous à nos postes ce n'est pas idéal pour elle. Elle est ponctuelle. Les différentes tâches sont effectuées parfois un peu en surface. Je pense notamment la poussière sur nos différents meubles. Mais nous pourrons revoir cela avec elle, ce n'est que la 3e fois. Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits de son travail».

CODEP EPGV

«Comme demandé, nous vous faisons un retour concernant la prestation de Moussa D. Nous sommes satisfaits de sa prestation, il a été en retard seulement une fois de 15 mn. Son travail est très bien exécuté, il est discret et efficace avec un relationnel agréable et répond à nos demandes.» ZOOM, sur nos clients particuliers

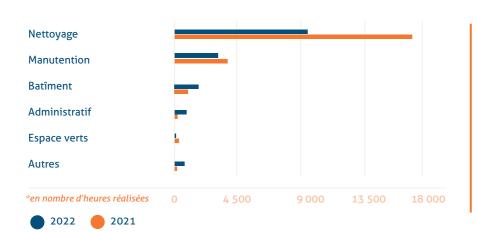
59% de notre activité
dont 91%
pour des activités de Service à la Personne
(87% en ménage/repassage)



Baisse en 2022 des heures réalisées en entretien de domicile (-7%) et manutention.

ZOOM, sur nos clients professionnels

41% de notre activité dont 56% pour des activités de nettoyage



Baisse en 2022 des heures réalisées en nettoyage (-70%) et manutention (-26%).

Augmentation en 2022 des heures réalisées sur les emplois du bâtiment (+65%) et administratif (+70%).

Nouvelle activité développée en fin d'année :



Partenariats

Pour la montée en compétences de nos salariés

Le poste Agent de livraison bois et petits travaux

ENGIE ENERGIE SERVICES

Opérateur expert dans la réalisation et l'exploitation de réseaux de chaleur et de froid.

Dans l'objectif de construire des parcours d'insertion cohérents avec les personnes en recherche d'emploi, le GAIN et ENGIE SOLUTIONS ont signé une convention pour développer un partenariat privilégié sur le territoire de NANTES METROPOLE: l'accompagnement et la mise en œuvre d'actions d'insertion.

Pour apporter une réponse réactive et de proximité aux besoins de ENGIE SOLUTIONS en matière de personnel d'insertion, PARTAGE 44 (membre du GAIN) a proposé la réalisation d'un diagnostic VITA AIR sur l'un des métiers exercés au sein d'ENGIE SOLUTIONS. Ce diagnostic a permis la rédaction d'une fiche de compétences faisant apparaitre l'ensemble des compétences comportementales et techniques nécessaires au poste. Cette première étape permet de découvrir une des différentes activités et métiers en lien avec les réseaux de chaleur. Elle va permettre de travailler avec les salariés sur les compétences acquises et celles à acquérir.

Pour les jeunes en situation de précarité

Travail alternatif payé à la journée

DISPOSITIF TAPAJ

Le Travail Alternatif Payé à la Journée est une innovation médico-sociale soutenue par l'Etat. TAPAJ permet aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de précarité de reprendre le contrôle de leur vie et de prévenir les conduites addictives via un accompagnement global (médico-psycho-social) et une activité professionnelle payée à la journée. Dans l'objectif d'amener les jeunes vers les dispositifs de droit commun, le GAIN (dont PARTAGE 44 est membre), a signé une convention de partenariat permettant d'organiser ce dispositif en trois phases:

1-la prise de contact du jeune par des éducateurs de l'association OPPELIA pour travailler sur un chantier de 4 heures rémunérées le jour-même 2-la prise en charge du jeune sur les plans administratif, sanitaire, social, hébergement 3-l'accompagnement: intégrer la phase 3 petit à petit en proposant des missions ponctuelles aux tapajeurs. PARTAGE 44 présente la mission à l'éducateur qui indique si un tapajeur peut assurer la mission.

L'objectif final est d'intégrer des tapajeurs sur des parcours d'insertion au sein des associations du GAIN dont PARTAGE 44

Mise œuvre de chantiers éducatifs

Agence Départementale de la Prévention Spécialisée (ADPS)

Depuis 2015, une convention a été signée entre l'ADPS et PARTAGE 44. Celle-ci vise à mutualiser les moyens de l'ADPS et de PARTAGE 44 autour d'un projet centré sur la mise en œuvre de chantiers éducatifs au profit des jeunes en risque de marginalisation ou déjà marginalisés âgés de 16 à 25 ans.

Pour la mise en œuvre des chantiers éducatifs, PARTAGE 44 procède à différentes démarches: le portage du contrat de travail CDD dit d'Usage, l'animation de réunions auprès des jeunes pour les informer des règles de travail, d'hygiène et de sécurité, les sensibiliser aux risques professionnels et aux normes du monde du travail.

Cette convention déployée sur plusieurs associations intermédiaires est à ce jour portée par le GAIN.

L'objectif final est d'intégrer des jeunes «majeurs» sur des parcours d'insertion au sein des associations du GAIN dont PARTAGE 44

Partenariats

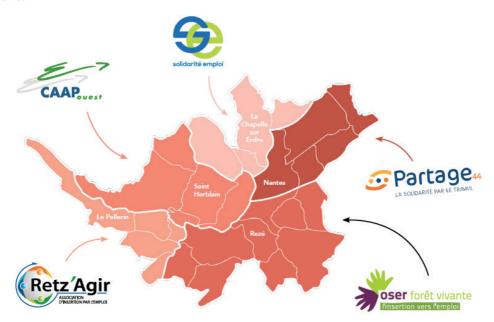
Pour mutualiser, se développer et diversifier nos activités

Une activité 2022 prometteuse GAIN (Groupement des Associations Intermédiaires Nantaises)

L'intégration de PARTAGE 44 dans le GAIN a permis en 2022:

* De proposer 5 282 heures de travail aux salariés

- * De mutualiser des compétences pour répondre à des demandes clients exigeants (missions requérant un certain savoir-faire et savoir-être, des horaires atypiques) * De mutualiser des formations pour limiter les coûts et favoriser les échanges entre salariés
- *De développer des partenariats avec des entreprises privées et diversifier les missions de travail: agent de restauration collective, agent de tri, gardien d'immeuble



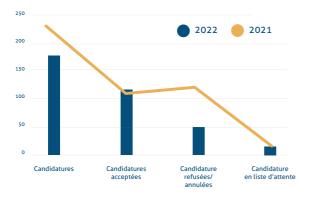
Recrutement

Nos différents types de recrutement

Service numérique de mise en relation employeurs/candidats éloignés de l'emploi

La plateforme de l'inclusion

Les candidats s'inscrivent en ligne sur https://inclusion.beta.gouv.fr. et adressent directement leur candidature selon les offres d'emploi diffusées. Pour ceux et celles qui rencontrent des difficultés pour s'inscrire, ils peuvent se faire accompagner par leur assistante sociale, leur conseiller Pôle Emploi, leur référent mission locale.



En 2022

62% des candidatures sont retenues

26% des candidatures sont refusées principalement pour difficultés de compréhension de la langue française et absence au 1er rendez-vous diagnostic

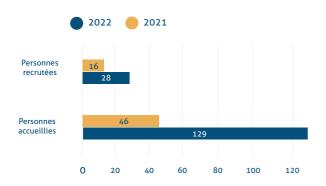
FOCUS 2023:

Rencontrer l'ensemble des prescripteurs/orienteurs pour définir nos besoins et mieux cibler les candidats orientés

Un accueil sans rendez-vous

Permanences de pré-recrutement

Les Chargées d'Accompagnement Emploi de PARTAGE 44 assurent une permanence physique un mardi matin tous les 15 jours dans les locaux de l'association. Cette permanence a pour objectif d'établir un premier contact avec les personnes en recherche d'emploi et de valider ou non leur intégration dans un parcours au sein de l'association.



En 2022

22% des candidatures sont retenues

53% des candidatures sont refusées dont 42% pour difficultés de compréhension de la langue française

FOCUS 2023:

Permanences pré-recrutement organisées un mardi tous les 15 jours des semaines paires pour une meilleure lisibilité des prescripteurs/orienteurs/candidats

Favoriser les rencontres avec les candidats

Job dating

Pour rencontrer nos partenaires et apporter une nouvelle approche du recrutement, PARTAGE 44 a participé à 3 JOB DATING organisés par Pôle Emploi.

- * 35 personnes ont été reçues pour un entretien express « une dizaine de minutes »
- * 8 personnes ont été recrutées

Mieux nous présenter pour mieux recruter

Information collective

PARTAGE 44 a participé à 6 INFORMATIONS COLLECTIVES organisés par les Maisons de l'Emploi de Chantenay-Bottière-Est-Malakoff. Pour favoriser les rencontres avec nos partenaires, pour présenter l'association aux personnes, pour développer nos recrutements.

- * 28 personnes ont participé
- * 7 personnes ont été recrutées

FOCUS 2023:

Poursuivre et développer nos actions de recrutement « aller vers »

La formation

Pour l'équipe des permanents



Accompagner la montée en compétences

Mise en place d'un nouveau logiciel



S'engager dans la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) c'est s'engager dans un projet à part entière. Toute l'équipe de PARTAGE 44 a un rôle à jouer dans la gestion des compétences et s'est formée afin :

*de comprendre le fonctionnement Opérationnel de la Gestion des Compétences

*de connaître les outils

*de maîtriser les fonctionnalités du logiciel

<u>Objectifs</u>: Accompagner le projet professionnel, évaluer pour développer les compétences, former pour favoriser la montée en compétences.

Renforcer les compétences pour assurer les missions

Gestion et prévention des conflits et de l'agressivité

Dans le cadre de nos missions, les salariés permanents peuvent être confrontés à des situations d'agressivité diverses de la part des personnes accueillies. Afin de prendre en compte les spécificités des activités de l'association et de permettre à chaque professionnel de renforcer ses compétences, une formation dispensée par PASSAGES a été suivie par l'ensemble des membres de l'équipe.

<u>Objectifs</u>: Acquérir des techniques spécifiques pour prévenir des situations conflictuelles, abaisser les tensions, communiquer de manière adaptée au contexte professionnel et au public.

S'interroger sur notre posture professionnelle

Analyse de la pratique systémique

L'association a pour mission d'accueillir et d'accompagner des personnes en difficultés. Dans ses missions, elle assure un accompagnement social et professionnel. Pour toute la durée du parcours des personnes, les salariés permanents assure l'accompagnement. Dans l'exercice de leurs missions, les professionnels sont régulièrement confrontés à la complexité de situations difficiles, quelquefois éprouvantes émotionnellement. La mise en place de sessions d'analyse de la pratique avec une lecture systémique permet aux salariés d'interroger la façon dont ils mettent en œuvre leur cadre d'intervention, leur posture professionnelle et de vérifier l'adéquation de leurs pratiques aux besoins du public et à leurs missions.

<u>Finalités</u>: concevoir la distanciation nécessaire entre les situations des personnes accompagnées et les résonances personnelles, analyser les situations, élargir la capacité d'action des professionnels.

Partage 44

Une équipe et des bénévoles toujours engagés

L'équipe de Partage 44 s'agrandit

Création d'un poste de directrice adjointe



Arrivée de Alejandra

Pour piloter l'évolution de l'organisation interne, apporter un service de qualité au plus proche de nos salariés, nos clients, nos partenaires, poursuivre la mise en place du projet associatif, l'association a créé un poste de Directrice Adjointe. C'est avec son dynamisme, ses capacités organisationnelles, sa rigueur, qu'Alejandra va contribuer à coordonner le recrutement des salariés en parcours, la formation, la gestion et l'animation du Pôle Particuliers. Toute l'équipe lui souhaite la bienvenue et une bonne prise de poste.

L'équipe de Partage 44 se renouvèle

Arrivée de Myriam Chargée d'Accompagnement Emploi

Son expérience auprès d'un public éloigné de l'emploi et primo arrivant, ses compétences dans les techniques d'entretien vont permettre à Myriam d'assurer le recrutement, l'accompagnement social et professionnel des salariés en parcours. Toute l'équipe l'accueille à bras ouverts.





Arrivée de Nathalie Agent d'Accueil et Administratif

Nathalie devient la voix de PARTAGE 44 suite au départ en congé parental de Tigui. Son sens de l'organisation, sa rigueur, son sens de la discrétion et son goût pour le travail en équipe autant de compétences nécessaires pour assurer un accueil de qualité auprès des clients, des partenaires, des salariés. Bienvenue à PARTAGE 44.

BÉNÉVOLAT: des bénévoles investis

Animation d'ateliers « conversation »

- 2 bénévoles préparent et animent les ateliers à destination de 2 à 3 salariés par ateliers
- Les sujets de conversation portent sur la vie courante, la culture locale, se repérer et se déplacer dans la ville, demander des renseignements, se présenter, vocabulaire professionnel...

5 salariés ont bénéficié de cet accompagnement pendant 6 mois

Animation d'ateliers « mobilité»

- 2 bénévoles préparent et animent les ateliers accompagnement individuel
- L'accompagnement porte sur l'organisation d'un déplacement à pied ou en transport en commun, d'une adresse de départ à une adresse d'arrivée avec l'aide d'application mobiles ou autres.

5 salariés ont bénéficié de cet accompagnement

En projet 2023

Animation d'ateliers « emploi»

• Pour présenter les principales règles de conduite et les comportements attendus en emploi, la tenue vestimentaire, l'importance de l'assiduité

Saisie administrative des dossiers salariés

• Saisie informatique des nouveaux salariés inscrits à l'association pour

dégager du temps d'accompagnement aux Chargées d'Accompagnement Emploi.

Accompagnement technique des salariés

 Accompagner, suivre les salariés en parcours, conseiller sur les bons gestes à adopter lors des interventions sur les chantiers « bâtiment »



Les bénévoles ce sont aussi les **9 membres du Conseil d'Administration** qui ont participé au fonctionnement de l'association, aux orientations stratégiques et à des missions d'appui à la Direction.

Les domaines de compétences plus particulièrement recherchés pour l'année à venir sont les compétences techniques en bâtiment, les Ressources Humaines et la Communication.

Être bénévole à PARTAGE 44 c'est aider les équipes salariées dans leur travail pour l'accompagnement des salariés en parcours.



Nos objectifs operationnels

pour 2023

- Mise en place de l'outil de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
 - Poursuivre le développement de la démarche VITA AIR auprès des entreprises
 - Poursuivre et renforcer le développement et les partenariats
 - Mettre en place des partenariats facilitant les recrutements
 - Développer les actions de formation



De 8h45 à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi. Fermeture le jeudi après-midi

> 41 rue du Général Buat (Arrêt Châlatres Liane C1) **44000 NANTES** contact@partage44.org

02.40.74.43.40 www.partage44.org

NE PERDEZ RIEN DE NOS ACTUS!





Événements - Actualités - Promotions - Témoignages

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX







